

En **MAQUINADOS DE PRECISIÓN Y SUMINISTROS PARA LA INDUSTRIA SIMY**, nos comprometemos a ofrecer refacciones de la más alta calidad para la industria. Sin embargo, para garantizar un adecuado funcionamiento y mantenimiento de nuestros productos, hemos establecido la siguiente política de reclamo de garantía

1. **Periodo de Garantía:** La garantía para nuestras refacciones es válida por un (1) mes a partir de la fecha de entrega del producto al cliente. Este periodo se considera suficiente para que la refacción sea instalada y evaluada en condiciones de operación normales.

2. **Condiciones de Reclamo:** Cualquier defecto de fabricación o mal funcionamiento debe ser reportado dentro del periodo de garantía de un mes. Después de este periodo, no se aceptarán reclamos relacionados con la calidad, defectos o cualquier otro motivo que pudiera derivarse del uso o instalación de la refacción.

3. **Exclusiones de la Garantía:**
 - La garantía no cubre problemas derivados de la instalación inadecuada, uso incorrecto o condiciones ambientales extremas.
 - La garantía no aplicará si la refacción no ha sido instalada dentro del periodo de un (1) mes después de la entrega.

4. **Proceso de Reclamo:**
 - Para iniciar un reclamo de garantía, el cliente debe proporcionar la documentación de compra y una descripción detallada del problema detectado.
 - Nuestro equipo evaluará el reclamo y, de ser válido, se procederá a la reparación o sustitución de la pieza defectuosa.

Esta política tiene como objetivo asegurar que nuestros productos sean instalados y utilizados en condiciones óptimas y dentro de un tiempo razonable. Cualquier uso posterior al plazo de un mes se considerará fuera de los términos de esta garantía.

Para cualquier duda o aclaración sobre esta política, no dude en ponerse en contacto con su asesor de ventas o directo al correo quejassugerencias@maquinados-simy.com.mx