

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. DISPOSICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Venta han sido establecidas en conformidad con la **Ley General de Sociedades Mercantiles, el Código de Comercio y demás normativas aplicables**. Estas condiciones rigen todas las operaciones comerciales entre **MAQUINADOS DE PRECISIÓN Y SUMINISTROS PARA LA INDUSTRIA SIMY S.A DE C.V.** (en adelante **SIMY**) y sus **clientes y/o compradores**.

Toda relación comercial entre SIMY y sus clientes estará sujeta a:

- **Las listas de precios vigentes** en el momento de la operación.
- **Las ofertas específicas** enviadas en cotizaciones a **Distribuidores, Ingenierías, Integradores y Canales Profesionales**, siempre que existan acuerdos escritos entre las partes.

La aceptación de estas Condiciones Generales de Venta se considera **tácita e implícita** cuando:

1. **El cliente solicita una cotización de servicio a SIMY.**
2. **SIMY confirma la existencia de lo solicitado.**
3. **El cliente expresa su conformidad a través de una orden de compra.**

Cualquier modificación a estas condiciones solo será válida si:

- Se acuerda por escrito entre ambas partes.
- Está firmada por una persona autorizada.

Las ofertas emitidas por SIMY **no serán vinculantes**, salvo que estén firmadas por el representante legal o personal autorizado, en cuyo caso estarán sujetas a las condiciones establecidas en la orden de compra.

Los pedidos de los clientes siempre estarán sujetos a la aceptación por parte de SIMY, quien **confirmará la aceptación por escrito**.

## Entrega de Productos

- SIMY **podrá realizar entregas parciales y facturarlas individualmente**, salvo que exista un acuerdo por escrito en sentido contrario.
- Se considerará que el plazo de entrega ha sido **cumplido** si el producto ha sido entregado según lo pactado.
- La entrega de los productos estará sujeta a la **disponibilidad** de SIMY.
- SIMY hará todos los esfuerzos razonables para cumplir con los plazos de entrega acordados. No obstante, no asumirá responsabilidad alguna por retrasos debido a causas de fuerza mayor o eventos fuera de su control.

En caso de que **factores externos afecten significativamente los costos de materiales o la paridad del dólar**, los precios previamente acordados podrán ser revisados para evitar perjuicios a SIMY.

---

## 2. CANCELACIÓN O APLAZAMIENTO DE ENTREGA

- Si el cliente **cancela total o parcialmente un pedido confirmado** o solicita el aplazamiento del plazo de entrega, SIMY podrá exigir el pago de una **indemnización** cuyo valor se detallará en la cotización actualizada.
- El aplazamiento de entrega debe **confirmarse por escrito**, y el cliente deberá aceptar por escrito cualquier indemnización que se derive de este cambio.
- Una vez que la mercancía ha sido **liberada**, no se aceptará ninguna cancelación ni aplazamiento.

## 3. TRANSMISIÓN DE PROPIEDAD Y TRASPASO DE RIESGO

- El riesgo sobre la mercancía se **traspasará al cliente** en el momento en que el producto salga físicamente del almacén de SIMY.
- En caso de que el cliente **aplazara la entrega**, SIMY actuará como **depositario**, sin asumir responsabilidad por daños derivados de eventos naturales o situaciones fuera de su control.

Si el cliente **no realiza el pago dentro del plazo acordado**, SIMY tendrá derecho a:

1. Recuperar la mercancía **sin necesidad de requerimiento judicial**.
2. Exigir al cliente la devolución inmediata del producto **en el mismo estado en que fue recibido**, con los costos de transporte y seguro a cargo del cliente.

Si el cliente **ha vendido la mercancía sin pagarla**, SIMY podrá:

- Exigir el pago del monto adeudado más un **50% adicional** como penalización.
- Recuperar los gastos derivados del proceso de cobro.

### Condiciones de productos DEMO:

- Los productos suministrados para evaluación seguirán siendo **propiedad de SIMY**.
- Deben **devolverse en un plazo máximo de 30 días**, con los costos de envío a cargo del cliente.
- Al recibir el DEMO, el cliente debe **verificar su estado**.
- Si en un plazo de **8 días naturales** no se reportan defectos, se considerará que el producto fue recibido **en conformidad**.

## 4. COMUNICACIONES Y PEDIDOS

- Toda comunicación debe realizarse **por escrito o vía correo electrónico autorizado**.
  - Un pedido solo será válido cuando SIMY **reciba y confirme la aceptación por escrito**.
  - **No se aceptarán pedidos verbales**, salvo en casos excepcionales autorizados por **dos representantes de SIMY**.
- 

## 5. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

- Los precios cotizados serán válidos por **15 días naturales** desde su emisión.
- Una vez vencido este plazo, deberá emitirse una **nueva cotización**.
- Los precios incluyen **IVA y otros impuestos**, pero no **embalaje ni intereses por aplazamiento de pago**.
- El pago podrá realizarse mediante **transferencia bancaria, cheque o efectivo**.
- Se pueden otorgar **créditos**, siempre que el cliente cumpla con los requisitos y sea aprobado por el **Departamento de Créditos** de SIMY.

Si el cliente cae en **mora**:

- Se aplicará un **interés moratorio del 7% mensual**.
- Se dará **prioridad a la liquidación de intereses** antes que al saldo principal.
- SIMY podrá **revocar cualquier crédito otorgado** si el cliente no cumple con sus pagos.

## 6. GARANTÍA

- SIMY garantiza que sus productos **están libres de defectos** y cumplen con las especificaciones acordadas.
- Las reclamaciones por garantía deben realizarse en un plazo de **6 meses** desde la entrega del producto.
- SIMY podrá optar por **reparar o reemplazar** el producto defectuoso.
- Si SIMY no soluciona el defecto en un plazo razonable, el cliente podrá devolver el producto o solicitar una **reducción en el precio**.

### Casos en los que la garantía no aplica:

1. Uso inadecuado, instalación incorrecta o mantenimiento deficiente.
  2. Exposición a condiciones ambientales no recomendadas.
  3. Eliminación o modificación de marcas y distintivos técnicos del producto.
  4. Daños causados por **negligencia del cliente**.
- 

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- SIMY **no asume responsabilidad** por posibles violaciones de derechos de propiedad intelectual de terceros relacionadas con los productos comercializados.
  - Cualquier **reclamación** deberá ser notificada de inmediato a SIMY.
- 

## 8. RESPONSABILIDAD

- SIMY **no será responsable** por daños indirectos, pérdida de ingresos o cualquier otro daño emergente derivado de la relación comercial.
- La responsabilidad máxima de SIMY estará limitada al **valor de la mercancía adquirida**.

## 9. TÉRMINOS FINALES

- El cliente **acepta y reconoce** las Condiciones Generales de Venta, disponibles en [www.maquinados-simy.com.mx](http://www.maquinados-simy.com.mx).
- **No se realizarán reembolsos en órdenes pagadas.** En su lugar, el monto se convertirá en **saldo a favor**.
- Las garantías solo aplican para **defectos de fábrica** y excluyen **partes eléctricas y electrónicas**.